

## Informationen und Hinweise zur Online-Seminar-Teilnahme über “Blizz by TeamViewer“

### Verbindung/Zugang zum Webinar:

Nach Bestätigung Ihrer Anmeldung erhalten Sie im Vorfeld des Webinars den entsprechenden **Teilnahme-Link (inkl. Meeting-ID)** an die im Rahmen der Anmeldung angegebene Mail-Adresse, der Sie zur Teilnahme am Webinar berechtigt.

Technische Mindestvoraussetzungen für die Webinar-Teilnahme sind eine stabile Internetverbindung, ein Endgerät mit gängigem Betriebssystem und Internet-Browser (Edge, Internet Explorer, Chrome, Firefox o.ä.) sowie die Möglichkeit einer Audio-/Soundausgabe (Lautsprecher, Kopfhörer o.ä.).

Die **“Blizz by TeamViewer“-Software bzw. -App**, über die wir das Webinar durchführen, muss im Vorfeld nicht zwingend auf Ihrem Endgerät installiert werden, lässt sich unter <https://www.blizz.com/de/download/> **allerdings kostenfrei und einfach für Ihr Betriebssystem herunterladen.**

**Ist “Blizz“ bereits auf Ihrem Endgerät vorhanden oder wurde im Vorfeld des Webinars heruntergeladen**, reicht ein einfacher Klick auf den Teilnahme-Link (Zusendung per Mail) und Sie werden automatisch und direkt mit dem entsprechenden Webinar verbunden.

**Ist die Software/App nicht auf Ihrem Endgerät installiert**, können Sie wie folgt über den Teilnahme-Link und Ihren Internet-Browser am Webinar teilnehmen:

1. Klicken Sie auf den **Teilnahme-Link** in der Mail, die Sie im Vorfeld des Webinars von uns erhalten haben. Alternativ können Sie auch die Website <https://go.blizz.com/logon> aufrufen und hier die ebenfalls von uns erhaltene Meeting-ID eingeben.
2. Ggf. öffnet sich ein Pop-Up-Fenster, in dem Blizz automatisch gestartet wird. In der Regel ist das allerdings nicht der Fall, sodass Sie im erscheinenden Fenster bitte auf **“Downloaden und starten“** klicken.
3. Es erscheint automatisch ein weiteres Fenster mit der Frage nach der **Ausführung der Blizz\_Setup.exe bzw. Blizz-App**. Klicken Sie hier auf **“Ausführen“**, da die Setup.exe/App zwingend ausgeführt und temporär zugelassen werden muss, um über Blizz am Webinar teilnehmen zu können.
4. Nach Ausführung dauert es einen Moment (circa 10-20 Sekunden), bis die Verbindung zu Blizz aufgebaut wurde. Nach einigen weiteren Sekunden werden Sie **automatisch und direkt mit dem gewünschten Webinar verbunden** und können über die Blizz-Benutzeroberfläche teilnehmen.

Bei eingeschränkten Download-Möglichkeiten/IT-Rechten und daraus resultierenden Problemen beim Webinar-Zugang, wenden Sie sich bzgl. der Ausführung von “Blizz“ bitte an Ihre IT-Abteilung.

Mit Apple-Endgeräten sowie anderen mobilen Endgeräten wird die “Blizz by TeamViewer“ Meeting-App zwingend benötigt, um an Webinaren teilnehmen zu können. Diese finden Sie kostenfrei zugänglich im App-, Play- bzw. Windows-Store.

### Weitere Hinweise zum Webinar-Ablauf:

- Während des Webinars können die Teilnehmer über die Blizz-Benutzeroberfläche den Präsentationsbildschirm sowie das Live-Video inkl. Audioübertragung des Organizers bzw. des jeweiligen Referenten verfolgen.
- Die Mikrofone und Webcams der Teilnehmer sind seitens des Webinar-Organizers grundsätzlich nicht freigeschaltet.
- Es besteht die Möglichkeit, inhaltliche Rückfragen über den Chat im Rahmen der Blizz-Benutzeroberfläche an den Webinar-Organizer zu übermitteln. Auf diese wird, soweit möglich, von den Referenten/-innen im Rahmen der Vorträge eingegangen.
- Eine Interaktion der Teilnehmer untereinander ist nicht möglich.